

Productvoorwaarden

1-op-1 Cursus

- versie 08-09-2025 -

Social media is het belangrijkste communicatiekanaal geworden voor bedrijven, en de vraag naar goed opgeleide copywriters groeit snel. Onze 1-op-1 Cursus (hierna ook genoemd: cursus) biedt een gedegen training en begeleiding voor het beheren van content schrijven voor (grote) ondernemers en influencers.

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal onderdeel uit van, al onze aanbiedingen en overeenkomsten. Deze productvoorwaarden gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden, welke onverminderd haar werking blijven houden. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen beide voorwaarden prevaleren deze productvoorwaarden te allen tijde boven de algemene voorwaarden. Indien enige voorwaarde in deze productvoorwaarden afwijkt van een voorwaarde in ons aanbod en/of de overeenkomst, dan gelden de in het aanbod en/of de overeenkomst opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

Hoewel we geen juridische experts zijn, doen we ons best om je hieronder zo transparant mogelijk te informeren over onze cursus. Blader op je gemak door deze productvoorwaarden en mocht je vragen hebben, laat het ons gerust weten. We staan voor je klaar.

Artikel 1. Inhoudelijk

1. In deze cursus leer je hoe je op een professionele, efficiënte en klantgerichte manier content kan schrijven, waarbij je niet alleen bedrijven en hun klanten ondersteunt, maar ook langdurige relaties opbouwt en onderhoudt door middel van effectieve communicatie en servicegerichtheid. Onze cursus is ontworpen om je te voorzien van de nodige vaardigheden om dit werk op afstand uit te voeren, met flexibiliteit in werktijden en locatie.

Artikel 2. Ondersteuning en Community

1. Discord Community

Wij bieden jou toegang tot onze exclusieve Huddle-community, waar je kunt communiceren met mede cursisten en coaches in real-time. Het is de perfecte ruimte om vragen te stellen, ervaringen te delen en direct feedback te ontvangen.

2. Wekelijkse Groepscoaching

Wij bieden jou wekelijkse groepscoaching-sessies waarin je de kans krijgt om je

voortgang te bespreken, vragen te stellen en van andere cursisten te leren. Deze sessies zorgen voor een gezamenlijke leeromgeving waarin je samen met anderen groeit en elkaar motiveert.

3. Drie 1-op-1 Coaching Calls

Wij bieden jou 3 persoonlijke coaching calls die je helpen je specifieke doelen te bereiken. Je krijgt diepgaande begeleiding die je helpt je voortgang te evalueren, strategische plannen te maken en je werk verder te optimaliseren.

4. Onbeperkt Feedback op Rollenspellen

Rollenspellen zijn essentieel voor je leerproces, en je krijgt gedetailleerde feedback van onze coaches zodat je je vaardigheden kunt blijven verbeteren en verfijnen.

5. 24/7 Support

Wij bieden jou toegang tot onze 24/7 chat support. Of je nu technische problemen hebt of hulp nodig hebt bij het binnenhalen van nieuwe klanten, ons deskundige supportteam staat altijd klaar om je snel en efficiënt verder te helpen. Zo kun je zonder vertraging door met je leerproces.

6. Niet goed, geld terug garantie

Aan het einde van elke cursus ben je volledig voorbereid om als professioneel copywriter aan de slag te gaan. Of je nu werkt voor grote ondernemers of influencers, of je eigen bedrijf begint, je zult de benodigde vaardigheden en kennis hebben om succesvol te zijn in deze groeiende en dynamische sector. Als je onverhoopt de kosten van de cursus niet binnen 12 maanden na afloop van de cursus of het programma hebt terugverdiend, en voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 4, storten we de door jou betaalde cursusom volledig terug.

Artikel 3. 1-op-1 cursus

De cursus die wij aanbieden worden ter beschikking gesteld via internet of andere elektronische middelen. Hierdoor kun je op je eigen tempo leren, met de mogelijkheid om op elk moment toegang te krijgen tot de inhoud en je voortgang te volgen, waar je ook bent.

1. 1-op-1-traject

Dit traject biedt derhalve toegang tot alle essentiële onderdelen van de cursus zoals genoemd in artikelen 1 en 2, ook bevat het 1-op-1 coaching en de 'niet goed, geld terug garantie'. Het biedt meer diepgaande begeleiding en extra zekerheid, wat het ideaal maakt voor cursisten die meer persoonlijke ondersteuning wensen en de garantie willen dat hun investering wordt terugverdiend.

Artikel 4. Niet Goed, Geld Terug Garantie

1. De verplichting die wij met jou aangaan heeft het karakter van een inspanningsverplichting. We geven géén garanties met betrekking tot de te verwachten of beloofde resultaten van de door ons aangeboden producten, diensten of werkzaamheden. Om in aanmerking te komen voor de 'niet goed, geld terug garantie', dien je om die reden aan de in dit artikel gestelde

voorwaarden te voldoen.

2. Je bent verplicht om alle lessen van het programma volledig te volgen en te kunnen aantonen dat je deze lessen in hun geheel hebt bekeken en bestudeerd. Dit zorgt ervoor dat je het volledige leertraject doorloopt, waardoor je optimaal profiteert van het programma en de kennis die wordt aangeboden.
3. Je moet actief deelnemen aan alle wekelijkse groepscoaching-sessies. Dit betekent dat je niet alleen aanwezig moet zijn, maar ook actief betrokken moet zijn bij de discussies en activiteiten die plaatsvinden tijdens deze sessies.
4. Je moet actief solliciteren op de kansen die je tijdens het programma worden aangeboden. Het is cruciaal dat je tijdig reageert en proactief bent in het benutten van kansen om jouw ontwikkeling verder te versnellen.
5. Wanneer er een tijdsplanning is voor een programma en/of onderdelen van een programma moet je de taken/activiteiten binnen deze tijdsplanning starten en voltooien.
6. Je dient in alle communicatie met (potentiële) opdrachtgevers duidelijk, correct en foutloos te communiceren. Je dient ook te allen tijde tijdig te reageren op berichten of opdrachten van (potentiële) opdrachtgevers. Dit is van cruciaal belang om een professionele indruk te maken en vertrouwen te wekken.
7. Je bent verplicht om individuele coachingsgesprekken aan te vragen wanneer je merkt dat je ergens vastloopt of behoefte hebt aan extra ondersteuning. Daarnaast moet je openstaan voor feedback van je coach en deze feedback actief toepassen in je werk en ontwikkeling. Het is belangrijk dat je feedback niet alleen aanneemt, maar ook daadwerkelijk gebruikt om je prestaties te verbeteren en je verder te ontwikkelen.
8. Je bent verplicht bewijs te leveren van je actieve deelname aan de cursus en het naleven van de gestelde voorwaarden. Je geeft ons de mogelijkheid om dit te verifiëren en te beoordelen. Dit kan in de vorm van screenshots, e-mails, aanwezigheidsregistraties of andere documenten die aantonen dat je de bovengenoemde voorwaarden hebt nageleefd.
9. Je dient te voldoen aan onze gedragsregels conform het bepaalde in artikel 5.
10. Indien je ondanks het naleven van de hierboven genoemde voorwaarden en je actieve deelname, niet in staat bent om binnen 6 maanden na afloop van de cursus de betaalde cursuskosten terug te verdienen, kun je bij ons een verzoek tot terugbetaling indienen. Het verzoek moet schriftelijk worden ingediend na afloop van de cursus of het programma. Daarbij dien je bewijs aan te leveren dat je de voorwaarden hebt nageleefd en dat je alle stappen, zoals hierboven beschreven, correct hebt uitgevoerd.
11. Na ontvangst van je terugbetalingsverzoek beoordelen we of je daadwerkelijk aan alle voorwaarden hebt voldaan. De niet goed, geld terug garantie is niet van toepassing als je één of meerdere van de hiervoor gestelde voorwaarden niet (volledig) hebt nageleefd. Alle uitzonderingen of afwijkingen van deze garantie moeten schriftelijk worden vastgelegd en goedgekeurd door beide partijen.

Artikel 5. Gedragsregels en Verplichtingen

1. De cursus is interactief, wat betekent dat je actief deelneemt door middel van

opdrachten, feedback, en communicatie met coaches en medecursisten. Dit bevordert een effectievere leerervaring.

2. Je werkt constructief samen met anderen en toont respect voor de deelnemers en trainers. Dit draagt bij aan een positief en inspirerend leerklimaat.
3. Gedraag je zodanig dat de veiligheid en het welzijn van anderen gewaarborgd blijven.
4. Grensoverschrijdend of agressief gedrag wordt niet getolereerd.
5. Conflictsituaties mogen de training niet storen of in gevaar brengen. Juridische en/of professionele kwesties worden intern besproken, niet met anderen (cursisten).
6. Bij uitblijven of verlies van inloggegevens moet je dit onverwijld bij ons melden.
7. Zorg ervoor dat alle benodigde documenten tijdig en correct worden ingediend.
8. Respecteer de vertrouwelijkheid van (persoonlijke) informatie van anderen.

Artikel 6. Opschorting en/of Beëindiging

1. In aanvulling op artikel 10 van de algemene voorwaarden zijn wij tevens gerechtigd om onze werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, in het geval jij een enkele overtreding doet van de gedragsregels zoals vastgelegd in artikel 5.

Artikel 7. Overige bepalingen

1. Als enige bepaling uit deze productvoorwaarden, algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht en/of overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen.
2. Als op enige bepaling in de opdracht of op een gedeelte van de opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.
3. Wij hebben de bevoegdheid deze productvoorwaarden zonder meer en te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde productvoorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle nieuwe en bestaande opdrachten.
4. Alle opdrachten en/of overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.
5. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin jij woont of bent gevestigd.